

## Implantation de Dépanordi en Lorraine

Dépanordi vient d'implanter la 17<sup>e</sup> agence de son réseau à Nancy, en Lorraine. D'une superficie de 62 m<sup>2</sup> et située sur un axe très passant en emplacement n°2, il s'agit de la 12<sup>e</sup> agence en franchise de l'enseigne.

### Un marché porteur

Dépanordi propose ses services aux particuliers comme aux professionnels. Avec une zone de chalandise de 106 000 foyers sur l'agglomération Nancéienne, et de 7 855 entreprises de moins de 20 salariés sur Nancy, Richard KRIEBITZSCH se réjouit « d'un démarrage très fort ». En effet, son agence enregistre de belles performances avec plus d'une centaine de clients depuis son ouverture en mars. Comptant dépasser les 200 000 €<sup>ht</sup> de CA dès la 1<sup>re</sup> année d'exploitation, il devrait ouvrir une seconde agence en Lorraine, à Metz, d'ici la fin de l'année.

### Une approche humaine pour un entrepreneur ambitieux



Richard KRIEBITZSCH (à gauche) et son équipe à Nancy

Après dix-huit ans comme cadre de la grande distribution, Richard KRIEBITZSCH, 49 ans, souhaite ouvrir sa propre affaire. Il choisit de devenir franchisé Dépanordi tant pour son concept que pour les valeurs humaines portées par les créateurs de l'enseigne, Sylvie et Rémy PALET.

Richard KRIEBITZSCH emploie actuellement 2 salariés : un technico-commercial et un technicien et envisage de recruter très prochainement un 3<sup>e</sup> salarié.

### À propos de Dépanordi

Dépanordi est d'abord connu pour son offre innovante d'assistance annuelle illimitée, c'est-à-dire un forfait tout compris, sans surprise, incluant : les déplacements autant de fois que nécessaire, la main d'œuvre, la révision annuelle du PC et l'assistance téléphonique illimitée gratuite. Le tout pour 240 €<sup>ttc</sup>/an (avec possibilité de 50% de réduction d'impôt au titre de l'agrément « services à la personne »).



Au-delà de cette formule, l'Enseigne propose une gamme complète de services et de produits adaptés selon les besoins et les budgets de chaque foyer : assistance et dépannage, formation, vente et installation de matériels informatiques à domicile, ...

L'écoute, l'efficacité et des offres tarifaires claires, sont les fondamentaux de la Marque. Pour preuve, Dépanordi a réalisé plus de 25 000 interventions l'an passé et affiche un taux de fidélisation client supérieur à 97% !

L'Enseigne dispose à ce jour d'un réseau de 17 agences sur toute la France et devrait friser la trentaine d'ici la fin de l'année.

Richard KRIEBITZSCH et son équipe  
161 Rue Gabriel Mouilleron - 54000 NANCY  
Standard : 0811 65 65 12 – Tél. : 09 81 80 33 64  
(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)  
Fax : 09 81 80 33 94 Email : [contact@depanordi-nancy.fr](mailto:contact@depanordi-nancy.fr)  
Ouverture de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 du lundi au samedi

Plus sur : [www.depanordi-nancy.fr](http://www.depanordi-nancy.fr)